Главному врачу

УЗ «Городской клинический родильный дом № 2 города Минска»

Курек Наталье Олеговне

ФИО,

проживающей по адресу: …

тел….

В мае 2015 года я отправляла в адрес вашего роддома письмо и символические подарки к Международному дню акушерки. Не получив ответа на мое письмо, в конце июня я написала второе письмо в ваш адрес и получила ответ на него. Но я осталась не удовлетворена этим ответом. В нем нет ни слова ответа по существу заданных вам вопросов, описанных обстоятельств моего опыта взаимоотношений с персоналом вашего роддома, полученных услуг, сделанных предложений. Ваш ответ подписан безличной подписью «Администрация роддома № 2» и нет ничьей личной подписи. Никто не несет ответственности за деятельность роддома? Никто не может взять на себя ответственность ответить на письмо с обратной связью об обстоятельствах получения услуг в роддоме? Я вижу в вашем ответе только желание отделаться от адресата отпиской, раздражение от необходимости отвечать на обратную связь о вашей деятельности и, возможно, страх.

В тоже время, мне хочется выразить сочувствие и понимание вам в том, что жесткий контроль и управление медицинской сферой лишает представителей медицинской профессии возможностей свободного профессионального развития, самостоятельного выбора направлений этого развития и ответственности за сделанные выборы.

Зная о вашей деятельности в качестве центра по ведению преждевременных родов, я выражала вам благодарность еще в первом письме к вам: «Хочу поблагодарить вас и выразить признательность за все случаи оказания рациональной и эффективной помощи женщинам, получившим  медицинские услуги в вашем родильном доме в своих беременностях и родах. Поблагодарить за все случаи спасения жизни и здоровья женщины и ребенка во время осложненных беременностей и родов.» И хочу подтвердить, что я осознаю важность экстренной медицинской помощи в родах, которую вы осуществляете.

Но мне также хочется, чтобы вы знали и помнили о том, что системы помощи в сфере деторождения должны ориентироваться не только на  физическое выживание матери и ребенка, но и на их психологическое, физиологическое, эмоциональное благополучие во время родов и в послеродовом периоде. Право на жизнь – не единственное право человека. Выживание благодаря или вопреки участию медицинского персонала, не оправдывает всего прочего, что сопровождает процесс оказания медицинской помощи.

Помимо оказания помощи в преждевременных родах, вы вынуждены заниматься сопровождением физиологических родов. Люди, которые имеют отношение к помощи в беременности и родах должны понимать, какие условия необходимы, чтобы беременность и роды протекали достаточно хорошо и где в этом ответственность акушеров-гинекологов. Вы должны сами стремиться к созданию в роддоме комфортных адекватных условий для сопровождения беременности и родов.

Долг каждого, кто общается с беременной - оберегать ее эмоциональный покой и физическое благополучие. Если не изменить отношение к беременным женщинам в нашей системе ведения беременности и родов в пользу индивидуального подхода, заботы об их эмоциональном и физическом благополучии, создания подходящих условий для родов и послеродового периода, то вы, как представители медицинской системы, должны знать, что часто причиняете больше вреда своим вмешательством, нежели приносите пользы. Вы причиняете вред там, где должны служить поддержанию благополучия! Я хочу, чтобы вы знали об этом и стремились к изменениям.

На информационных досках во всех медицинских учреждениях висят выдержки из законодательства о юридической ответственности пациентов. Медицинские работники предъявляют беременным женщинам множество требований, в т.ч. требуют соблюдения нормативных актов министерства здравоохранения, которые имеют отношение к деятельности врача, но не пациента. Вы требуете соблюдения ваших обыкновений, которые позволяют вам сохранять статус-кво, избегая настоящего профессионализма и профессиональной ответственности, зачастую не слушая и не принимая потребностей женщин в их беременности и родах. Акушеры-гинекологи, включая ваших работников, на многие заданные им важные вопросы не отвечают по существу, а ссылаются на положения нормативных актов Минздрава. Где во всем этом права того, кто обращается за медицинскими услугами? Где ответственность, профессиональное достоинство медицинских работников? Врач, медсестра, озабоченные буквальным соблюдением безличных инструкций и протоколов, превращаются в «чиновников от медицины», заботящихся больше о знании и применении норм делопроизводства и отраслевых нормативных актов, чем о благополучии своих пациентов.

Беременным женщинам трудно добиться соблюдения их прав на информацию, уважение личного достоинства, автономию и независимость личности, включая право информированного согласия и отказа от медицинских услуг, права неприкосновенности личной жизни.

Мне кажется важным отметить, что у пациента больше прав, чем обязанностей, т.к. он обращается за оказанием услуг. У медицинских работников больше обязанностей, чем прав, т.к. они находятся на работе, на службе.

Роддом должен быть местом, в котором есть условия для уважения и удовлетворения потребностей матери и ребенка:

- приватность и комфорт обстановки для родов,

- возможность самой выбрать позу для родов и условия проживания схваток,

- отсутствие лишних случайных чужих людей на родах,

- возможность рожать в своем темпе, а не в течение того времени, которое отводится на роды стандартной инструкцией,

- право на информированное согласие или отказ от медицинских манипуляций, включающее сотрудничество врача и клиента, свободу от манипуляций и принуждения,

- признание того, что именно женщина является лучшим экспертом собственного тела, включая право принимать самостоятельные решения относительно своего тела и своего ребенка.

Это универсальные потребности женщины в родах. Это неотъемлемые права женщины как личности и гражданина.

Воспоминания о родах должны быть воспоминаниями о силе, радости и вдохновении. Эти воспоминания о рождении своего ребенка, своей семьи. А не о причиненных психологических и физических травмах.

Я хочу, чтобы в наших роддомах понимали и принимали, что женщины в родах – не объект для манипуляций. Беременная женщина – человек и гражданин  с полным набором требований и притязаний в сфере здравоохранения и прав человека.

Женщины, которые стремятся защищать права в сфере женского здоровья говорят: «Человек, который рожает, лучше других способен взвесить свои потребности и возможности в сочетании с потребностями будущего ребенка. В процесс беременности и рождения ребенка вовлечено тело женщины, ее матка, ее труд и жизненная сила.
Предположение, что женщина, которая ставит под сомнение советы консультантов, находится в конфликте с ее еще не родившимся ребенком, является неуважением к этой матери и иррациональным выводом.» Медикам стоит прислушаться к этим словам.

Чего я хочу достичь своими личными письмами?

Получить обратную связь от вас.

Я хочу, чтобы вы признали ущерб, причиненный мне в период моей беременности и родов в вашем роддоме, и принесли свои извинения. Весь мой опыт достаточно подробно описан в первом письме к вам. Я хочу, чтобы вы ответили на заданные вам вопросы. В первую очередь себе.

Мне хотелось бы так же знать, осознаете ли вы проблемы, которые я описываю в своих письмах к вам, основываясь на своем опыте и опыте других женщин? Видите ли вы проблему непонимания психофизиологии беременности и родов со стороны медицинских работников, непонимания потребностей женщины в родах, негуманного отношения в нашей системе к женщине и новорожденному ребенку, объектного отношения к заказчикам ваших услуг – проблему отношений в системе родовспоможения? Мне бы хотелось говорить о поиске путей решения этих проблем. Но осознаете ли вы, что описанные проблемы существуют?

Хотелось бы так же сообщить вам о том, что история переписки с вашим роддомом и мой опыт родов в вашем роддоме опубликованы мной в открытых источниках. И я планирую и в дальнейшем говорить об опыте родовспоможения открыто, и искать возможности поддерживать актуальность темы беременности и родов и стремление к переменам в ней.

Хочу передать вашему роддому книгу Мишеля Одена «Научное познание любви». Надеюсь, что знание, доступно изложенное в этой книге, поможет вам осознать важность решения проблем отношений в системе родовспоможения и найти пути их решения. Я хочу поделиться стремлением к гуманизации акушерской профессии.

Приложение: Письмо от 13.05.2015 г., от 22.06.2016 и ответ на него.

С наилучшими пожеланиями,

Вероника Завьялова