Главному врачу

УЗ «Городской клинический родильный дом № 2 города Минска»

Курек Наталье Олеговне

ФИО

проживающей по адресу: …..

тел. …

13 мая 2015 года курьер курьерской службы экспресс-доставки передал в приемную вашего родильного дома мое письмо и подарки, подготовленные мною в связи с международным днем акушерки, в связи с желанием поделиться опытом общения и услуг, полученным мною во время беременности и родов зимой 2013 года в вашем родильном доме. В письме были также сформулированы предложения о способах и направлениях совершенствования вашей работы – оказания услуг родовспоможения.

К сожалению, я до сих пор не получила ответ на мое обращение к вам. Я очень огорчена этим. Я чувствую растерянность, недоумение, досаду и негодование. Я полагала, что вы сознаете пользу обратной связи и общения с потребителями своих услуг – женщин и их семей, получающих акушерские услуги родовспоможения и медицинские услуги в беременности и родах. Я полагала, что вы заинтересованы в улучшении и совершенствовании своей работы.

Накануне моей выписки из вашего родильного дома в феврале 2013 года ваша сотрудница давала мне для заполнения анонимную анкету с вопросами о некоторых аспектах нахождения в вашем родильном доме – общение с персоналом, питание, условия в палатах и т.п. На мой взгляд, вопросы в этой анкете сформулированы таким образом, что она не несет в себе какой-либо информации, способной отразить действительные, важные аспекты получения услуг в родильном доме, и/или показать направления для изменений. По-моему, эта анкета создана лишь для того, чтобы показать, что вы спрашиваете, без намерения получить значимые ответы и предпринять какие-то действия в связи с полученной информацией..

В моем письме от 13.05.2015 года было достаточно сведений для создания диалога и подготовки ответа – мое имя, адрес, телефон. Я решила послать вам мое письмо еще раз, если по каким-то причинам вы не смогли сформулировать свое отношение к полученной информации и ответ на него, или нашли какой-то повод не отвечать.

Я заинтересована в том, чтобы обстановка в роддомах стала максимально дружественной и комфортной для обслуживания физиологических процессов беременности и родов; практика оказания медицинских услуг в беременности и практика родовспоможения – гуманная, рациональная и эффективная. Мне хочется, чтобы сами акушеры и гинекологи осознали необходимость гуманизации акушерства, недопустимость акушерской агрессии, авторитарного и безличного, объектного отношения в оказании услуг в беременности и родах.

Приложение:

1. Письмо от 13.05.2015 г. с приложением.

С уважением,

22.06.2015 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)